

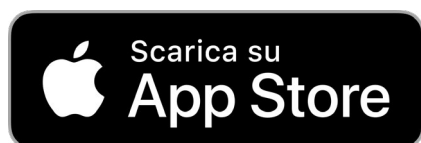
## Salute & Prevenzione

**Guida per l'accesso al portale  
e all'app MyAssistance.**

Ecco come accedere in pochi e semplici passaggi ai servizi **MyAssistance**, l'app per la gestione dei sinistri della tua polizza **Salute & Prevenzione**, in forma diretta o rimborsi, e per consultare l'elenco dei medici e delle strutture convenzionate di Myassistance.

## App MyAssistance

Dopo l'attivazione della tua polizza **scarica l'app MyAssistance** da App Store o da Play Store, avviala e inserisci la tua user ID e Password\*.

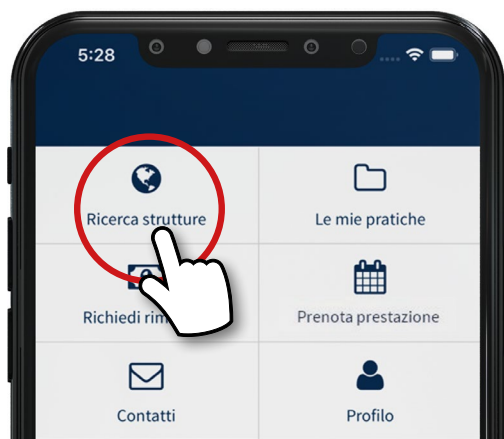
A screenshot of the MyAssistance login page. At the top, the word "Login" is in white on a dark blue background. Below that is the "MyAssistance" logo in red and grey. There are two input fields: "Username" and "Password". Below the fields are three dark blue buttons with white text: "Log in", "Reset password", and "Registrati".

In alternativa accedi mediante un normale browser all'indirizzo: <https://app.myassistance.eu> e inserisci la tua **user ID** e **Password**.

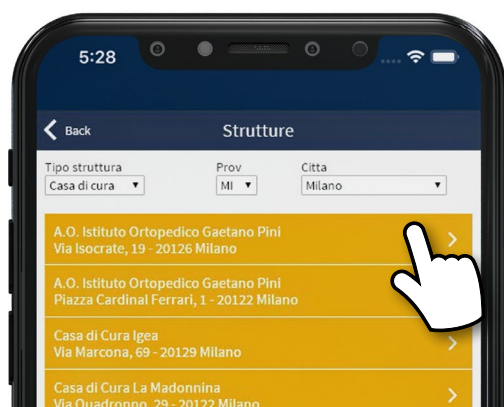
Se necessario sarà possibile richiedere una nuova password che verrà generata tramite un apposito link inviato alla tua casella mail.

\* **N.B.:** ogni assicurato identificato in polizza dovrà registrare un proprio account nell'app.

## Ricerca strutture



Dalla schermata Home clicca sul bottone **Ricerca Strutture**.



Questa sezione ti permette di vedere l'elenco delle **strutture convenzionate** con MyAssistance.

Utilizzando i menù è possibile **scegliere prima la tipologia di struttura desiderata** (Casa di cura, Centro diagnostico, Centro odontoiatrico, RSA), poi **la provincia** e infine il **comune di preferenza**.

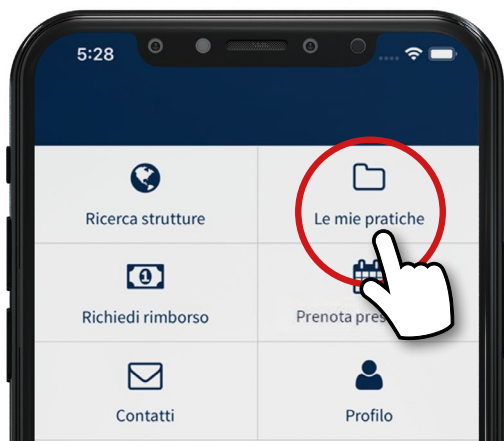
Una volta effettuate le scelte compare l'**elenco filtrato delle strutture disponibili** ordinato alfabeticamente.



Scegli dall'elenco una delle strutture convenzionate e cliccaci sopra per visualizzare la **mappa con geolocalizzazione**, i **contatti della struttura** e **sito il internet**.

Cliccando sul numero di telefono, verrà effettuata automaticamente la chiamata.

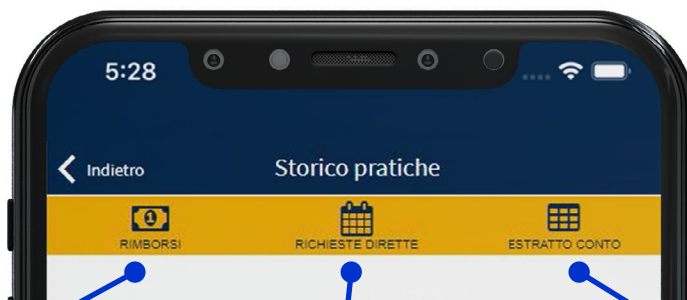
## Le mie pratiche



Cliccando sul bottone “Le mie pratiche” accederai alla sezione dedicata alla visualizzazione dello stato delle tue pratiche che ti permetterà di:

- 1 Visualizzare le pratiche di rimborso.
- 2 Visualizzare le richieste di copertura diretta.
- 3 Scaricare il tuo estrattoconto per la dichiarazione

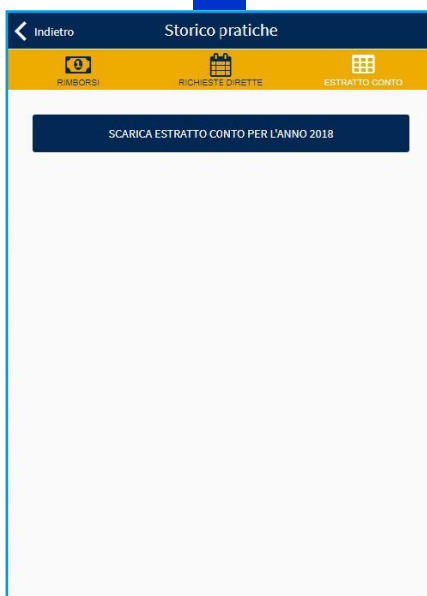
dei redditi



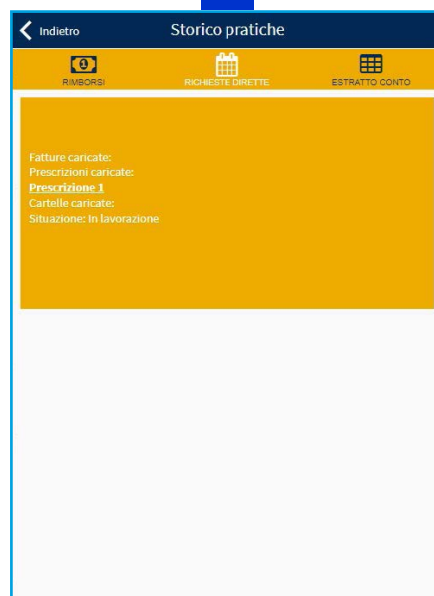
1



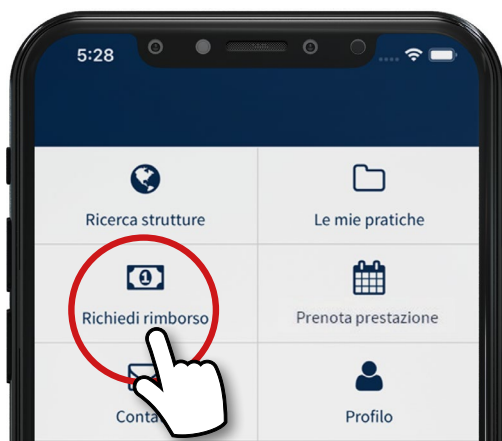
2



3



## Richiedi rimborso

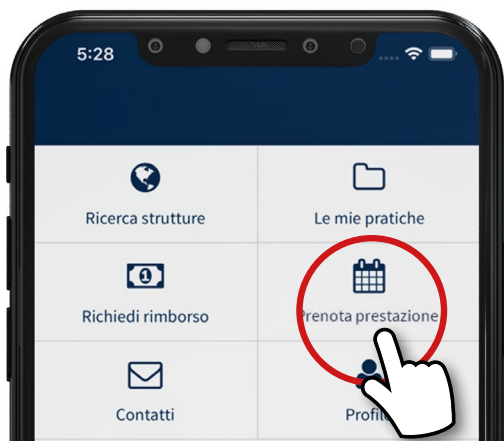


Questa sezione ti permette di inviare alla centrale sinistri una **richiesta di rimborso**.

Per effettuare correttamente una richiesta di rimborso è sufficiente completare i campi bianchi ed allegare la documentazione richiesta.

- 1 Scegliere l'assicurato che ha effettuato la prestazione medica.
- 2 Allegare cartella clinica o referti.
- 3 Allegare la prescrizione medica con indicato il sospetto diagnostico o la diagnosi.
- 4 Allegare la fattura ed eventualmente aggiungere ulteriori fatture legate allo stesso sinistro.
- 5 Indicare il propri riferimenti per poter essere ricontattati in caso di necessità.
- 6 Indicare il codice iban per effettuare l'accredito del rimborso, sarà sufficiente inserirlo solo la prima volta successivamente sarà possibile modificarlo al bisogno.

## Prenotazione prestazione



In questa sezione puoi richiedere ed indicare prestazioni da eseguire ed usufruire della forma diretta.



**1** Segnalare un appuntamento già fissato autonomamente.

**2** Fare richiesta di prenotazione tramite la centrale operativa MyAssistance.

**1**

Back Prenotazioni

APPUNTAMENTO FISSATO APPUNTAMENTO DA FISSARE

Tipo pratica

Assicurato

Prescrizione medica  Scegli file Nessun file selezionato

Diagnosi

Data appuntamento gg/mm/aaaa

Tipo struttura

Medico

INVIA

**2**

Back Prenotazioni

APPUNTAMENTO FISSATO APPUNTAMENTO DA FISSARE

Tipo pratica

Assicurato

Prescrizione medica  Scegli file Nessun file selezionato

Diagnosi

Tipo struttura

Medico

INVIA

In entrambi i casi è necessario compilare tutti di dati richiesti ed inviare la richiesta.

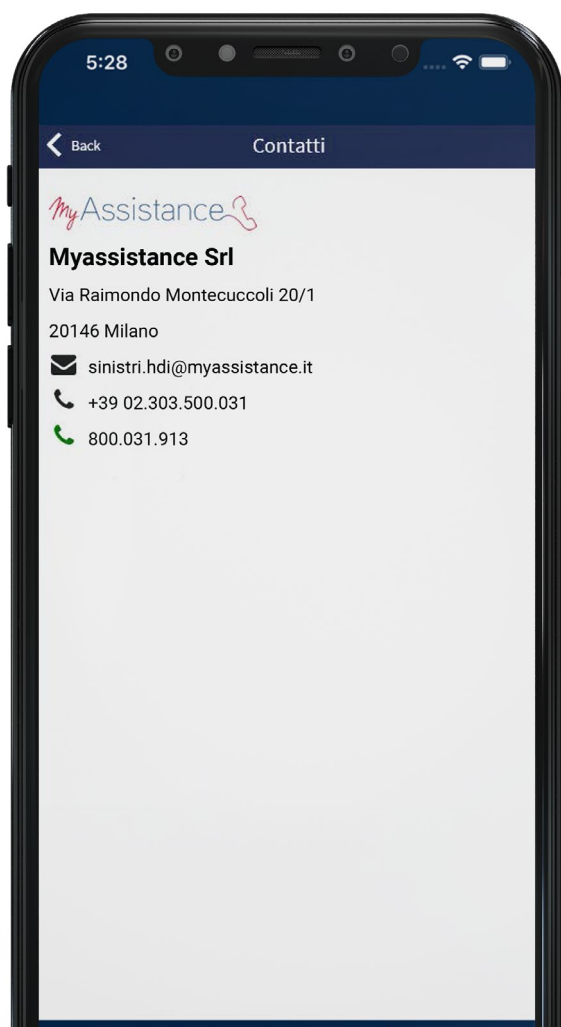
**Una volta ricevuta la richiesta, la centrale operativa MyAssistance provvederà ad autorizzare la prestazione e a contattarvi per poter organizzare l'appuntamento presso la struttura scelta.**

**N.B.** Per interventi chirurgici e visite occorre verificare che anche il medico scelto aderisca alla convenzione MyAssistance; non tutti i medici infatti aderiscono alle convenzioni stipulate con le strutture sanitarie.

## Contatti



Questa schermata fornisce tutti i riferimenti utili di MyAssistance

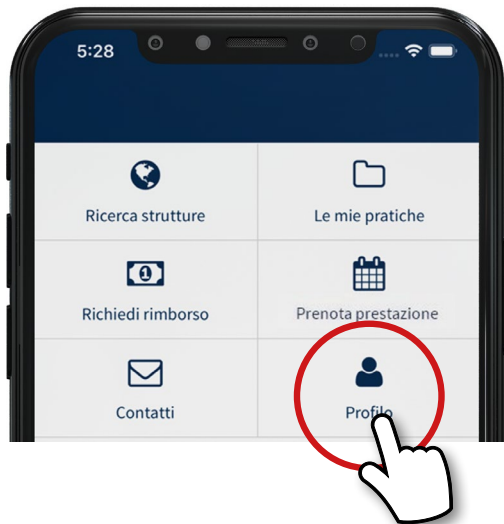


Dal proprio **smartphone** è possibile cliccare sui vari riferimenti per attivare le chiamate ai numeri telefonici, inviare E-mail e nel caso fosse installata sul telefono l'applicazione fax inviare direttamente un fax.

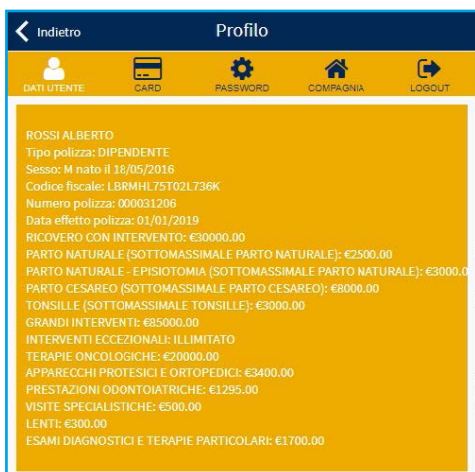
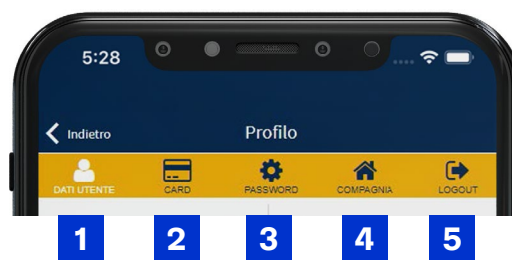
Dal proprio **PC** o **MAC** i numeri telefonici sono impostati per essere composti tramite Skype

**N.B.: La chiamata skype potrebbe essere a pagamento secondo i propri piani tariffari.**

**Profilo**



Accedendo alla schermata profilo sarà possibile effettuare 5 differenti azioni.



**1** Dati Utente: permette di visualizzare i propri dati e i massimali residui.



**2** Card: visualizza l'immagine della **propria card personale** da poter **mostrare alle strutture convenzionate** a conferma di poter usufruire delle **tariffe agevolate MyAssistance**.



Indietro      Profilo

DATI UTENTE    CARD    PASSWORD    COMPAGNIA    LOGOUT

**CAMBIO PASSWORD**  
min 8 - max 15 caratteri

Password precedente      vecchia password

Nuova password      nuova password

Conferma password      conferma password

INVIA

**3 Password:** permette di cambiare la propria password.

**4 Compagnia:** Compare in automatico nel caso l'assistito avesse più polizze con diverse Compagnie gestite da MyAssitance.

**5 Logout:** permette di disconnettersi dall'applicazione e tornare alla schermata di accesso.