



Installazione

Si può installare il modulo Axerve Ecommerce Solutions per Prestashop come di consueto, cercandolo nella cartella **Modules** e cliccando su **Install** (installare).

The screenshot shows the Prestashop module page for 'Modulo Pagamento Axerve'. The page header includes the Prestashop logo and navigation links: Moduli, Temi, Servizi, Packs by PS, and Prima visita?. A search bar is present with the placeholder text 'Ricerca moduli, template, servizi...'. The breadcrumb trail reads: Home > Moduli Prestashop > Pagamento > Pagamento con Carta di Credito o Wallet > Pagamento Axerve. The main content area features the module icon, the title 'Modulo Pagamento Axerve', and the developer 'Sviluppato da PrestaShop Partners'. A badge indicates 'Le migliori vendite migliori' and shows a 5-star rating with 9 votes. The version range is 'Dalla V1.5.0.0 alla V1.7.7.6'. A 'Gratis' label and a 'Scaricare' button are visible. Below the main content, there are tabs for 'Descrizione', 'Caratteristiche', 'Recensioni dei clienti (0)', and 'Sviluppatore'. The 'Galerie' section contains a blue box with the text 'Gestisci il tuo business' and 'Massimizza le conversioni del tuo E-commerce grazie alla personalizzazione della piattaforma.'. The 'Panoramica' section states: 'Il plugin ufficiale di Axerve per PrestaShop, permette di accettare tutte le forme di pagamento supportate da Axerve Ecommerce Solutions (https://www.axerve.com/e-commerce)'. The 'Ciò che questo prodotto ti offre' section is currently empty.

Si può anche cercare il [plugin nella cartella Prestashop Addons](#)

Configurazione

Axerve Ecommerce Solutions ha molte opzioni disponibili. Si può accedere alla configurazione del modulo cliccando su **Modules > Modules & Services > Installed Modules**. A questo punto, cercare **Axerve** e cliccare su **Configure** (configurare).

Vengono mostrate tutte le impostazioni personalizzabili:

*Codice negozio
Inserire il codice negozio completo così come appare nella pagina di amministrazione di Axerve.

*Versione Starter

Ambiente di test SI NO
Attiva modalità test. Da utilizzare per le verifiche di funzionamento del modulo. Si prega di notare che il codice negozio dell'ambiente di test è differente da quello di produzione.

Localizzazione pagamento SI NO
Abilita o disabilita la traduzione della pagina di pagamento in accordo con la lingua selezionata dall'utente (per siti multilingua). Attenzione: il relativo parametro deve essere abilitato nella configurazione campi di Axerve!

Pagamento iframe SI NO
Paga in un click, senza redirectione al gateway di pagamento.

Abilita token SI NO
Tramite il token è possibile salvare in modo sicuro il dato della carta di credito. Si prega di notare che questa modalità di pagamento richiede una configurazione specifica, consultare il manuale per dettagli.

API vendite SI NO
Usa le API vendite per gestire conferme e rimborsi. Disponibile solo con la versione Unlimited.

Automazione API vendite SI NO
In caso di cancellazioni ordini o creazione note di credito il rimborso viene creato automaticamente.

Utilizza protocollo TLS 1.2 SI NO
Se il server non supporta TLS 1.2 disabilitare questo parametro.

Bottone singolo per pagamento SI NO
Disponibile dalla versione Professional, occorre inserire l'apikey.

API key
Per abilitare il bottone singolo per tipo pagamento, questo campo è necessario.

Rimuovi dati modulo SI NO
Se abilitato, in fase di rimozione del modulo tutte le transazioni registrate verranno eliminate.

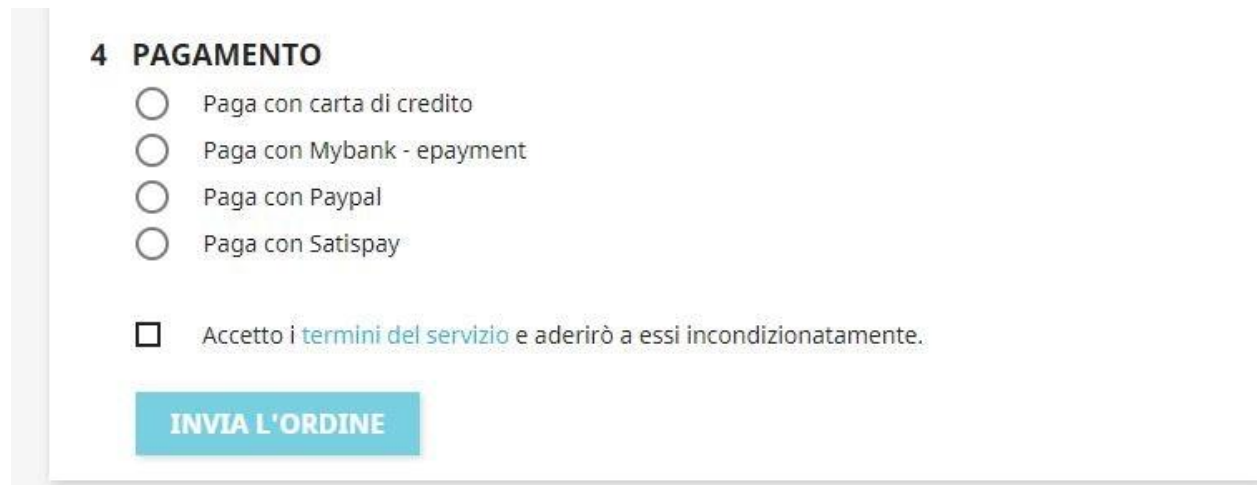
Abilita log SI NO
Abilita log sulle operazioni del modulo. Da attivare solo su richiesta dell'assistenza tecnica.

Vediamo ora i parametri e le loro opzioni:

PARAMETRO	DESCRIZIONE
Shop Login	Il Shop Login assegnato da Axerve. <i>Nota: il codice del negozio di test è diverso da quello di produzione.</i>
Platform	La versione del servizio che si decide di usare (<i>Starter, Professional or Unlimited</i>).
Enable test mode	In modalità di test, tutte le richieste vengono inviate all'ambiente di test di Axerve Ecommerce Solutions dove non viene coinvolto denaro. Quando le impostazioni sono definitive si può passare all'ambiente di produzione.
Enable payment page localization	Quando questa impostazione è abilitata, la lingua del cliente viene passata come un parametro a Axerve Ecommerce Solutions, che tradurrà la pagina di pagamento di conseguenza. <i>Nota: controllare che il parametro della lingua sia abilitato nel Back Office di Axerve</i>
Enable iFrame payment	Abilita il form di pagamento tramite iFrame, in modo che il pagamento sia gestito in modo sicuro.
Enable tokens	Abilitando questa opzione insieme alla soluzione iFrame, il plugin permette di pagare con un token invece che con la carta di credito. Questo token è una rappresentazione sicura della carta di credito che viene salvata nel database.
Use Sales API	Permette di gestire tutte le operazioni sulla transazione nella pagina degli ordini, senza dover accedere al Back Office di Axerve.
Sales API automation	Le operazioni di rimborso e cancellazione posso essere eseguite direttamente dalla pagina degli ordini, senza dover accedere al Back Office di Axerve.
Bottone per singolo pagamento	Con iFrame abilitato, indicando l'APIKey generata su Axerve, si può abilitare in checkout un bottone per ogni pagamento disponibile su Axerve.
Test connection	Cliccare qui per controllare se la connessione tra il server dell'utente e Axerve Ecommerce Solutions è configurata correttamente.
Remove data on uninstall	Quando questo modulo viene disinstallato si rimuovono tabelle, transazioni e impostazioni dal database.
Enable module debugging mode	Abilita l'accesso alle operazioni sul modulo. Attivare solo se richiesto dall'assistenza.

Bottone per singolo pagamento

Nelle ultime versioni del plugin è stata introdotta una voce di configurazione per permettere, se abilitato l'iFrame, di avere i metodi di pagamento con un singolo bottone per ciascuno strumento, in alternativa ad una lista:



4 PAGAMENTO

Paga con carta di credito

Paga con Mybank - epayment

Paga con Paypal

Paga con Satispay

Accetto i [termini del servizio](#) e aderirò a essi incondizionatamente.

INVIA L'ORDINE

Per attivare questa funzionalità, occorre inserire il valore dell'APIKey che si può creare sul proprio profilo merchant in Axerve Ecommerce Solutions.

Bottone singolo per pagamento

SI

NO

Disponibile dalla versione Professional, occorre inserire l'apikey.

API key

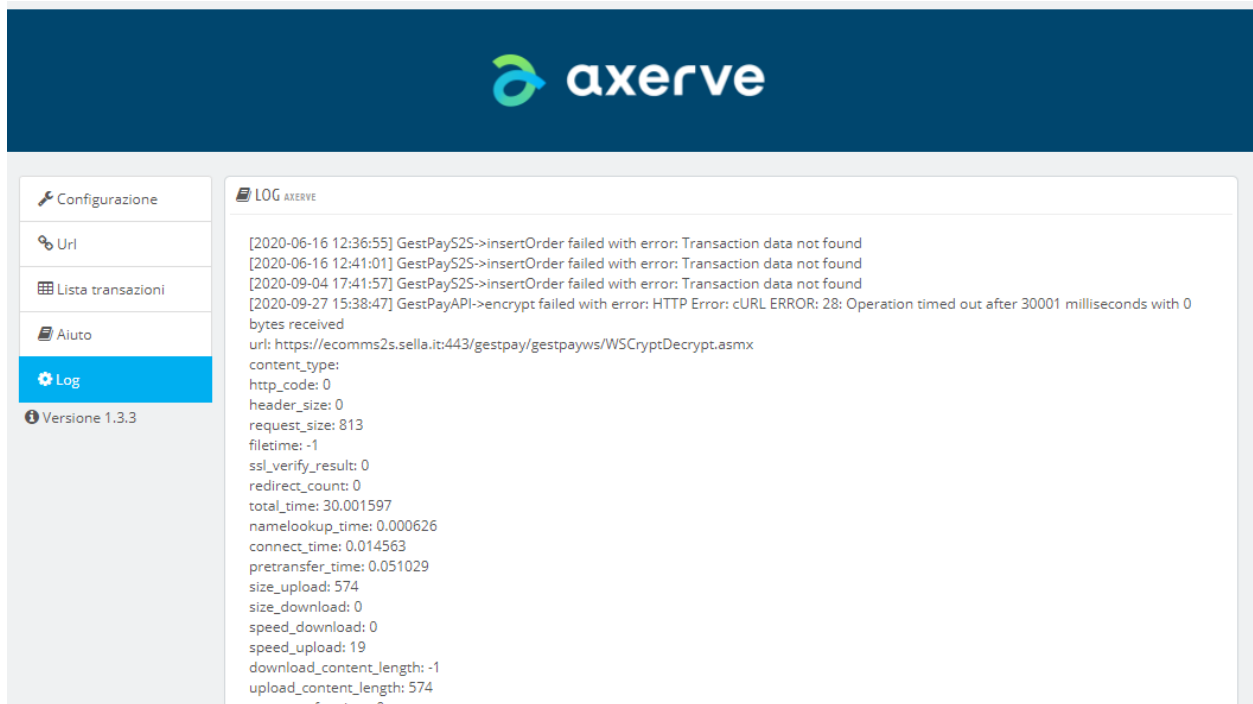
UHJlc3Rhc2hvcFRlc3QjI1Ric3QgQXhlcncZIIHBiclBQcmVzdGFzaG9wlyMyMy8wMy8yMDIxIDEyOjA1OjQx

Per abilitare il bottone singolo per tipo pagamento, questo campo è necessario.

- ⓘ Nel caso in cui questa funzionalità non fosse stata attivata, l'APIKey non deve essere inserita e su Axerve Ecommerce Solutions è necessario scegliere il modello di sicurezza in base all'IP, in alternativa a quello basato su APIKey.

File di Log

Per vedere i Log cliccare sulla voce di menù **Log**



The screenshot displays the Axerve web interface. At the top, there is a dark blue header with the Axerve logo. Below the header, a sidebar on the left contains a menu with the following items: Configurazione, Url, Lista transazioni, Aiuto, Log (highlighted in blue), and Versione 1.3.3. The main content area is titled "LOG AXERVE" and contains a list of log entries. The entries are as follows:

```
[2020-06-16 12:36:55] GestPayS2S->insertOrder failed with error: Transaction data not found
[2020-06-16 12:41:01] GestPayS2S->insertOrder failed with error: Transaction data not found
[2020-09-04 17:41:57] GestPayS2S->insertOrder failed with error: Transaction data not found
[2020-09-27 15:38:47] GestPayAPI->encrypt failed with error: HTTP Error: cURL ERROR: 28: Operation timed out after 30001 milliseconds with 0 bytes received
url: https://ecomms2s.sella.it:443/gestpay/gestpayws/WSCryptDecrypt.aspx
content_type:
http_code: 0
header_size: 0
request_size: 813
filetime: -1
ssl_verify_result: 0
redirect_count: 0
total_time: 30.001597
namelookup_time: 0.000626
connect_time: 0.014563
pretransfer_time: 0.051029
size_upload: 574
size_download: 0
speed_download: 0
speed_upload: 19
download_content_length: -1
upload_content_length: 574
pretransfer_time: 0
```

Lista delle transazioni

Per vedere tutte le transazioni e il loro status cliccare su **Transactions Log**

axerve

Configurazione
Url
Lista transazioni
Aiuto
Log
Versione 1.3.3

LISTA TRANSAZIONI 20

ID	Ordine	Valuta	Importo	Test?	Negozio	Metodo Pagamento	Stato	Aut.	ID banca	Errore	Info	Data
1	-1	242	2.90	SI	GP_19	--			0	0		07/08/2019 10:24:58
2	27328	242	2.90	SI	GP_21	--	OK	324658	34	0	Transazione correttamente effettuata	07/08/2019 12:30:32
3	-1	242	2.90	SI	GP_23	--			0	0		26/08/2019 12:51:45
4	27330	242	2.90	SI	GP_25	--	OK	202151	35	0	Transazione correttamente effettuata	09/09/2019 15:21:36
5	27331	242	2.90	SI	GP_26	--	OK	671732	212	0	Transazione correttamente effettuata	09/09/2019 16:15:54
6	27332	242	2.90	SI	GP_27	--	OK	164638	213	0	Transazione correttamente effettuata	09/09/2019 16:22:36
7	27333	242	2.90	SI	GP_28	--	OK	262218	214	0	Transazione correttamente effettuata	09/09/2019 16:27:28
8	-1	242	2.90	SI	GP_29	--			0	0		10/09/2019 12:09:21
9	-1	242	2.90	SI	GP_32	--	KO		221	1143	Transazione abbandonata dal compratore	14/10/2019 09:57:43

Configurazione del Back Office di Axerve

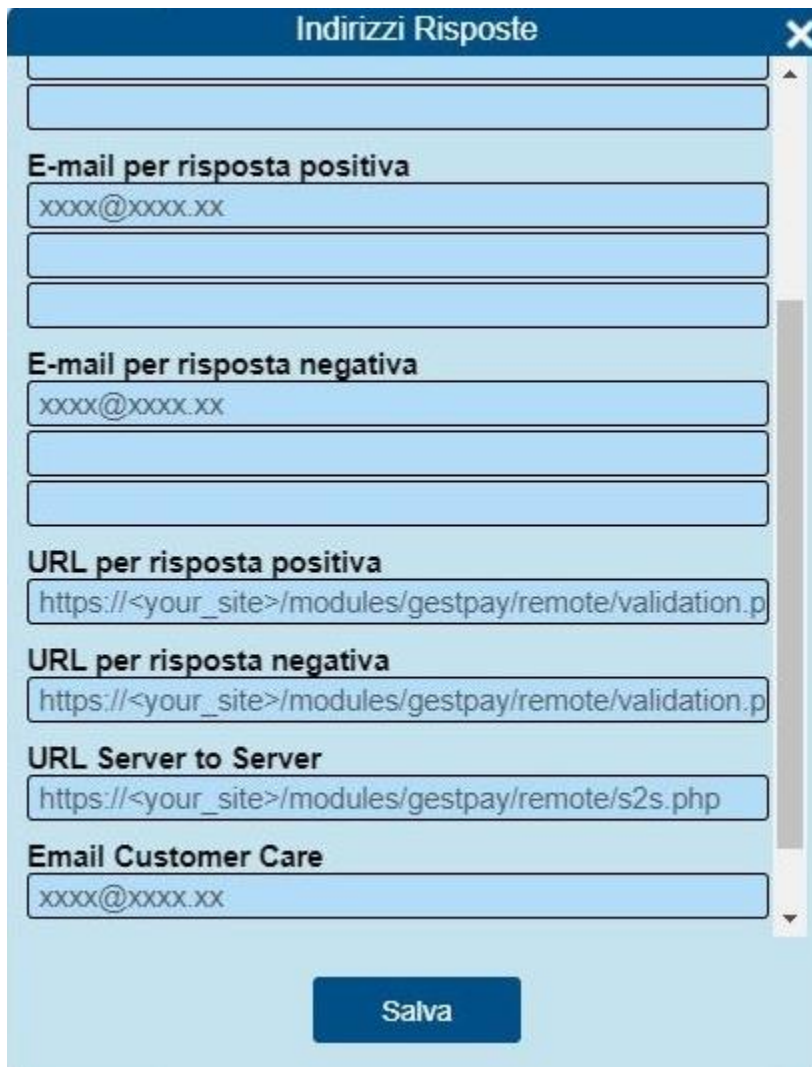
Accedere al Back Office dell' esercente ([ambiente di test](#), [ambiente di produzione](#)) per impostare Axerve Ecommerce Solutions.

Per configurare il plugin:

- Impostare le URL di risposta
- Impostare l'IP del server
- Impostare i campi e i parametri

Impostare le URL di risposta

Andare in **Configurazione > Ambiente > Indirizzi Risposte**



The screenshot shows a configuration window titled "Indirizzi Risposte" with a close button (X) in the top right corner. The window contains the following fields:

- An empty text input field.
- A section titled "E-mail per risposta positiva" with a text input field containing "xxxx@xxxx.xx" and two empty text input fields below it.
- A section titled "E-mail per risposta negativa" with a text input field containing "xxxx@xxxx.xx" and two empty text input fields below it.
- A section titled "URL per risposta positiva" with a text input field containing "https://<your_site>/modules/gestpay/remote/validation.p".
- A section titled "URL per risposta negativa" with a text input field containing "https://<your_site>/modules/gestpay/remote/validation.p".
- A section titled "URL Server to Server" with a text input field containing "https://<your_site>/modules/gestpay/remote/s2s.php".
- A section titled "Email Customer Care" with a text input field containing "xxxx@xxxx.xx".

At the bottom center of the window is a blue button labeled "Salva".

- Per le *URL per risposta positiva* e le **URL per risposta negativa**, impostare:

<your domain>/modules/gestpay/remote/validation.php

- Per le **URL server-to-server**:

<your domain>/modules/gestpay/remote/s2s.php

Il plugin mostra questi valori nella sezione *URL*:



Impostare indirizzo IP

Inserire l'indirizzo IP del server in **Configurazione > Ambiente > Sicurezza > Indirizzi IP**

Il plugin mostra questo valore nella sezione URL, come nell'immagine precedente.

 L'indirizzo IP mostrato qui potrebbe non essere corretto, verificare con il servizio hosting l'IP esterno corretto.

Per siti in cloud si possono trovare più informazioni [qui](#).

Suggerimento: puoi controllare l'indirizzo IP cliccando sull'ultima chiamata visibile all'interno di **Pagina Pagamento > Auto Test**

Configurare Axerve Ecommerce Solutions – Parametri di pagamento

La configurazione della pagina di pagamento dipende dalla *Platform* che si sceglie. Ci sono due casi principali:

- Deviazione alla pagina di pagamento di Axerve Ecommerce Solutions
- Pagamento con iFrame e token

I parametri possono essere trovati nel Back Office dell' esercente, cliccando su **Pagina pagamento > Campi & parametri**

Per attivare un parametro, aprire la finestra di dialogo e spuntare la casella **Parameter**

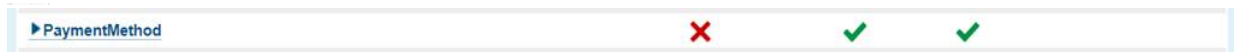
Di seguito riportiamo un esempio per il parametro **PaymentTypes**, gli altri seguono la stessa logica:

The image shows a configuration interface for the 'TOKEN' parameter. On the left, a list of parameters is shown with a red box around 'TOKEN'. To the right, a table indicates the status of these parameters: 'TOKEN' is active (green checkmark), while 'Token ExpiryMonth' and 'Token ExpiryYear' are inactive (red X). On the right side, a detailed configuration window for 'TOKEN' is open, showing various settings like 'Input', 'Visibile', and 'E-Mail Risposta'. The 'Risposta' and 'Risposta Web Service' checkboxes are highlighted with red boxes.

Parametro	Stato
▶ TOKEN	✓
▶ Token ExpiryMonth	✗
▶ Token ExpiryYear	✗

ⓘ Non tutti i parametri sono modificabili.

Con le versioni più recenti del plugin per Prestashop, è stato introdotto il salvataggio del metodo di pagamento usato nelle tabelle informative di Prestashop. Bisogna però, per evitare anomalie, entrare nel Back Office di Axerve, andare in **Pagina Pagamento > Campi & parametri**, ed abilitare in entrambe le pagine, il campo **PaymentMethod** in risposta, come da immagini sottostanti:



Una volta applicata la configurazione, ricordarsi di cliccare il bottone **Publish** in cima alla pagina.

Deviazione alla pagina di pagamento di Axerve Ecommerce Solutions

Per poter pagare con la pagina di pagamento, i campi che devono essere passati sono:

- **Importo**
- **E-mail acquirente**
- **Nome Acquirente**
- **Valuta**
- **Lingua** (se abilitato *Enable payment page localization* nel plugin)
- **Shop Transaction ID**

iFrame e token

L'impostazione **enable iFrame payment** attiva una pagina di pagamento integrata in Prestashop che permette una trasmissione sicura dei dati della carta di credito. L' esercente non vedrà mai la carta di credito, in nessun momento.

Se al momento dell'acquisto l'utente vuole salvare la carta di credito sul sito web verrà salvata come **token**, un dato non sensibile che può essere conservato nel database senza essere conforme al PCI, abilitando quindi i pagamenti con un click.

Attivando **Enable tokens** nella pagina di pagamento l'acquirente vede un form in cui inserire la carta di credito:



The screenshot shows a payment form for Axerve. At the top left is the Axerve logo. To its right, the text reads "Pagamento sicuro - Protetto da codifica SSL". On the far right is an icon of a credit card with a lock. Below this header, on the left, is a reassuring message: "Paga con tranquillità, questo sito utilizza la tecnologia iframe di GestPay per inviare i dati della carta di credito in modo sicuro tramite la codifica SSL." The main form area contains the following fields: "Numero carta" (a text input field), "Mese scadenza" and "Anno scadenza" (two dropdown menus), and "CVV" (a text input field with a note: "3 cifre presenti nel retro della carta"). Below these fields is a checked checkbox labeled "Vuoi salvare i dati della carta?". At the bottom of the form is a large green button labeled "Procedi".

Se alla fine della transazione il cliente decide di salvare i dati della sua carta nel negozio, i prossimi pagamenti verranno eseguiti senza inserire nessun numero di carta di credito e con solo un click:

Pay by credit card



The payment will be made with your credit card XXXX-XXXX-XXXX-2026

Quando la carta di credito scade, l'utente vedrà di nuovo il form iFrame.

Per abilitare iFrame l'assistenza clienti crea una nuova pagina **NO DISPLAY** con una sua serie di parametri.

Contattare l'[assistenza tecnica](#) per ricevere supporto.

La configurazione di campi e parametri è la stessa di sopra.

Uso dei token

Se si abilita la modalità **Token**, abilitare il parametro **Token Request**.

Per questi tre parametri:

- **TOKEN**
- **Token Expiry Month**
- **Token Expiry Year**

Bisogna spuntare anche la casella **Web Service Response**

Sales API

Con i **Sales API**, si possono gestire le transazioni, le autorizzazioni e i rimborsi direttamente dalla pagina ordini.

Attivando l'impostazione **Sales API** si vede una nuova vista con tutte le informazioni sulla transazione in Orders Management:

The screenshot displays the 'PAGAMENTO AXERVE' interface. At the top left is the logo. Below it, a box contains transaction details: 'Stato transazione' (Pagamento autorizzato, richiede movimentazione), 'ID transazione' (GP_15), 'Codice autorizzazione' (156613), and 'Compagnia' (VISA). Two buttons are present: 'MOVIMENTA IMPORTO' and 'ANNULLA AUTORIZZAZIONE'. Below this box is a table with three columns: 'Data', 'Importo', and 'Operazione'. The table contains one row of data.

Data	Importo	Operazione
07/10/20 17:26:44	122.00	Autorizzato

Da questa vista si può:

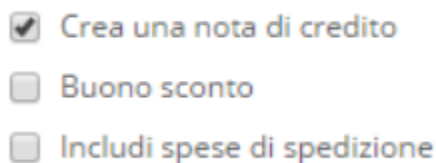
- Movimentare una transazione (vedere [M.O.T.O.](#) per più informazioni)
- Eseguire rimborsi e rimborsi parziali

È necessario movimentare una transazione quando autorizzazione e movimentazione sono separate (di nuovo, vedere [M.O.T.O.](#) per ulteriori informazioni).

Si può rimborsare una transazione, fino all'eventuale cancellazione della transazione stessa. Inserire l'importo da rimborsare nella casella di testo e cliccare **Refund**. L'operazione avviene in tempo reale.

Nel caso in cui l'impostazione **Sales API automation** sia attiva alcune operazioni sull'ordine genereranno in automatico rimborsi in Axerve Ecommerce Solutions. Per esempio:

- **Order status changed in cancelled:** genera un rimborso totale della transazione.
- **Standard refund:** genera un rimborso dello stesso importo solo se il parametro *generate a credit note* è selezionato:

- 
- Crea una nota di credito
 - Buono sconto
 - Includi spese di spedizione

- **Partial refund:** genera sempre un rimborso dello stesso importo.

Troubleshooting

ERRORE	SOLUZIONE
The payment button doesn't show	Verificare la lista delle transazioni nella pagina di configurazione del modulo. Nel caso si mostri <code>Error 1142</code> (invalido indirizzo IP) configurare l'indirizzo IP come descritto in precedenza.
At the end of the payment the order is not inserted in the system	Possono esserci diverse cause: <ul style="list-style-type: none">• Il core di Prestashop è stato modificato• Il modulo <code>Php Suhosin</code> è installato; per motivi di sicurezza questo modulo tronca i parametri GET, impedendo una comunicazione corretta con Axerve Ecommerce Solutions. Modificare i parametri <code>max_totalname_length</code> e <code>max_value_length</code>.

Funzionalità

FUNZIONALITÀ
DESIDERATA

FUNZIONI DA CONTRATTUALIZZARE E/O CONFIGURARE SUL BACKOFFICE

iFRAME	iFrame
Salvataggio carte e uso token	<ul style="list-style-type: none">• Tokenization• Autorizzazione S2S• Abilitare in "Campi & parametri" sul backoffice i parametri <code>TOKEN</code> , <code>TOKENEXPMONTH</code> e <code>TOKENEXPYEAR</code>
Movimentazione pagamenti	Cancellazione e movimentazione S2S
Cancellazione pagamenti	Cancellazione e movimentazione S2S
Storno	Storno S2S