

Sella

Tutte le informazioni sul tuo servizio POS

Scopri le funzionalità per gestire i tuoi pagamenti in modo semplice e flessibile.



I vantaggi per la tua attività

- Gestione dei pagamenti tramite carte, anche in modalità contactless
- Accredito delle transazioni direttamente sul tuo conto corrente
- Accesso alla dashboard online dedicata
- Esperienza di pagamento costantemente aggiornata
- Assistenza e supporto dedicati tramite diversi canali

Dashboard myStore, lo strumento gratuito che ti affianca nell'operatività

Ecco cosa puoi fare comodamente online:

- verificare i dettagli sui pagamenti effettuati con il POS
- consultare le tue comunicazioni in ogni momento: **per una scelta sostenibile, non è previsto l'invio cartaceo**
- restare sempre aggiornato sul tuo servizio (per esempio visualizzare e scaricare le fatture) e altro ancora.

Ricorda di accedere con regolarità. Ecco come fare



Utilizza i tuoi codici personali su axerve.com

(sezione "Accedi" >> "Dashboard myStore")



Non hai ancora i codici o non li ricordi?

Richiedili su axerve.com (Sezione "Accedi" >> "Dashboard myStore" >> "Attiva il tuo account") oppure seleziona "Password dimenticata?"

Se sei già in possesso dei codici per i servizi online di Banca Sella (come app Sella o Internet Banking), potrai utilizzarli anche per accedere alla dashboard senza richiederne di nuovi.

Errori di connessione? Segui questi passaggi

- Spegner e riaccendere il terminale. Il POS ripristina alcune funzioni che potrebbero aver causato il problema temporaneo.
- Staccare e ripristinare l'alimentazione e il collegamento alla rete dati: il funzionamento potrebbe ripristinarsi automaticamente. Se possiedi un POS mobile basterà togliere e reinserire batteria e SIM.
- Verificare la connessione dati o telefonica. Per i terminali collegati ad internet, puoi ad esempio verificare che il router sia funzionante collegando un altro dispositivo alla stessa rete internet.

Per ulteriori verifiche contatta il servizio di assistenza.

sella.it   

Maggiori informazioni sul sito sella.it alla sezione "Help Center" >> "POS"

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale.

Per tutte le condizioni economiche e contrattuali leggere attentamente i fogli informativi disponibili presso le Succursali di Banca Sella S.p.A. e sul sito internet www.sella.it. Per maggiori informazioni sui servizi di Axerve visita il sito www.axerve.com

Contatti e assistenza

Numero verde 800.295.571 (dall'estero +39 015.2434645)
attivo dal lunedì al sabato dalle ore 7:30 alle ore 22:00,
domenica e festivi dalle ore 8:00 alle ore 20:00.
Email: assistenza_pos@sella.it