

.....  
.....  
.....

**Oggetto: RICHIESTA DI SOSPENSIONE DI PAGAMENTO DELLE RATE DEL MUTUO / FINANZIAMENTO - strettamente collegata all'emergenza sanitaria Covid -19**

Il/la sottoscritto/a

Nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente in \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

C.A.P. \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Il/la sottoscritto/a

Nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente in \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

C.A.P. \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Il/la sottoscritto/a

Nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente in \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

C.A.P. \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

**CHIEDE/CHIEDONO**

**Mutuo fondiario – conto ..... E9.....**

- Sospensione per la durata di **6** mesi dell'intera rata – quota capitale e interessi – prendendo atto che, alla ripresa dell'ammortamento del finanziamento, gli interessi maturati al tasso contrattuale sul debito residuo in essere all'atto della sospensione e per il periodo complessivo della sospensione stessa, verranno addebitati contestualmente alle scadenze delle singole rate per la durata residua del mutuo
- Sospensione per la durata di **6** mesi della sola quota capitale delle rate, prendendo atto che mensilmente la banca provvederà ad addebitare rate di soli interessi, al tasso contrattuale, calcolate sul debito residuo in essere all'atto della sospensione e per il periodo complessivo della sospensione stessa

**Inserire breve descrizione della difficoltà economica strettamente collegata all'emergenza (ad esempio chiusura dell'attività commerciale, astensione dal rapporto di lavoro non retribuito...):**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## Modello Unico di informativa Come utilizziamo i Suoi dati

*La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie*

Gentile Cliente,

La informiamo che per dare seguito alla richiesta che La vede parte del rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare, che è già instaurato, o che La coinvolge ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, Banca Sella, in qualità di titolare del trattamento, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di informazioni creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni sono conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potrebbero essere comunicate periodicamente ai Sistemi di informazioni creditizie\*. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie menzionate, con cui instaurerà un rapporto, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del rapporto contrattuale. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla richiesta sopra citata.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC, al fine di verificare:

- la corretta valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti dell'interessato;
- la corretta misurazione del merito e del rischio creditizio;
- la prevenzione del rischio di frode;
- la prevenzione del rischio di furto d'identità.

In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, riceverà un preavviso relativo all'imminente iscrizione in un SIC.

---

*\* Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:*

*a) dati anagrafici, codice fiscale o partita Iva;*

*b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;*

*c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;*

*d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.*

Tale preavviso potrà essere inoltrato con la modalità da Lei scelta contrattualmente, che consenta di tracciare anche l'avvenuta consegna del preavviso. I dati relativi al primo ritardo potranno essere disponibili agli altri aderenti al SIC solo al decorrere di 15 giorni dalla spedizione del preavviso citato.

#### **Trattamento effettuato dalla nostra Società**

I Suoi dati sono da noi trasferiti a Sella India Software Services Private Limited con sede in India, sulla base di clausole contrattuali tipo, approvate della Commissione Europea, a garanzia dell'adeguatezza della protezione dei dati, per le seguenti attività di:

- assistenza tecnica;
- collaudo delle applicazioni, finalizzato alla messa in funzione.

I dati oggetto di trasferimento non sono conservati, ma sono oggetto di accesso da remoto continuando, i medesimi, a risiedere presso il sistema informativo della Banca.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, escluso art. 20, relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del [Garante Privacy \(www.garanteprivacy.it\)](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società:

#### Recapiti utili:

- indirizzo postale di Banca Sella S.p.A.: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900, Biella;
- indirizzo e-mail: [privacy@sella.it](mailto:privacy@sella.it) oppure [dpo@sella.it](mailto:dpo@sella.it) o [privacy@pec.sella.it](mailto:privacy@pec.sella.it)
- recapiti telefonici: Tel. 015/35011 - fax 015/351767 Numero verde 800.142.142

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF SpA

I Suoi dati non potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta di credito nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati ai seguenti recapiti:

- indirizzo postale: Banca Sella, Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900, Biella;
- indirizzo e-mail: [privacy@sella.it](mailto:privacy@sella.it) oppure [dpo@sella.it](mailto:dpo@sella.it), o pec [Privacy@pec.sella.it](mailto:Privacy@pec.sella.it)

**Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC**

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati, allo stato, dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, n. 300, come modificato dall'errata corrige pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 9 marzo 2005, n. 56; tenendo conto delle modifiche e integrazioni richieste dal Garante per la protezione dei dati personali con il Provvedimento n. 163 del 12 settembre 2019; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

La informiamo inoltre, che nell'ambito di un SIC potranno essere registrati i dati personali riferiti all'interessato che chiede di instaurare o che è parte di un rapporto con un partecipante, o all'interessato che:

- è coobbligato, anche in solido o;
  - che è terzo ceduto, in relazione all'ipotesi di cessione di crediti o dilazioni di pagamento, o;
  - che è un esponente aziendale o un partecipante al capitale della società e/o ente, che è parte di una richiesta/rapporto, come individuato dall'art. 8 del Codice SIC, o;
  - che è comunque legato sul piano economico o giuridico al soggetto che è parte di una richiesta/rapporto, come specificato sempre nell'art. 8 del Codice SIC,
- la cui posizione è chiaramente distinta da quella del debitore principale.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

**ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Crif Spa, con sede legale in Bologna

**DATI DI CONTATTO:** Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Francesco Zanardi 41, 40131 Bologna. Fax 051 6458940, Tel. 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società:

- indirizzo postale di Banca Sella S.p.A.: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900, Biella;
- indirizzo e-mail: [privacy@sella.it](mailto:privacy@sella.it) oppure [dpo@sella.it](mailto:dpo@sella.it), o [pec Privacy@pec.sella.it](mailto:pec.Privacy@pec.sella.it);
- recapiti telefonici: Tel. 015/35011 - fax 015/351767 Numero verde 800.142.142

oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt da 15 a 22 del Regolamento UE, escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

<b><i>richieste di finanziamento</i></b>	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b><i>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</i></b>	12 mesi dalla regolarizzazione
<b><i>ritardi superiori sanati anche su transazione</i></b>	24 mesi dalla regolarizzazione
<b><i>eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</i></b>	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del «codice deontologico» -, non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 – i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 – Delibera n. 438)
<b><i>rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</i></b>	Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Tenendo conto del requisito della completezza dei dati in rapporto alle finalità perseguite, le predette informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente nel sistema qualora in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati.

Si specifica che, i dati relativi al primo ritardo nei pagamenti in un rapporto sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti nel rispetto dei seguenti termini:

- nei SIC di tipo negativo, dopo almeno 120 giorni dalla data di scadenza del pagamento o in caso di mancato pagamento di almeno 4 rate mensili non regolarizzate;
- nei SIC di tipo positivo e negativo, decorsi 60 giorni dall'aggiornamento mensile, oppure in caso di mancato pagamento di almeno 2 rate mensili consecutive, oppure quando il ritardo si riferisce ad una delle 2 ultime scadenze di pagamento. Nel secondo caso i dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata.

Luogo, data.....

Firme dei richiedenti

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

VISTO FIRMARE	COD.DIP.